CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES

PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA:

TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS AGROINDUSTRIALES – REGIONAL VALLE

En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación "**TÉCNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA"** con la descripción de las evidencias pertenecientes a cada actividad de aprendizaje del programa de formación.

FECHA DE INICIO	*17/04/2023*
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN	*25/03/2023*
FECHA FIN	*07/12/2023*

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA		Instructor/ Área responsable.
						INICIA	FINALIZA	
Fase Análisis **17/04/2023** **Hasta**	**AP1.** Empatizar con el cliente objetivo según una necesidad de servicio	**GA1-210601020-AA1.** Caracterizar clientes según la necesidad de servicio específica.	**210601020-01.** Construir una relación con el cliente según procedimiento de servicio y normativa.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario conceptos básicos de servicio al cliente. GA1-210601020	336	17/04/2023	29/04/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

17/06/2023				-AA1-EV01. ***Calificable.***				
				Evidencia de producto: Taller, ciclo básico de ventas. GA1-210601020-AA1-EV02. ***Calificable.***		30/04/2023	13/05/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		GA1-210601020-AA2. Establecer plan de atención al cliente objetivo según requerimiento de servicios.	**210601020-02.** Recepcionar requerimientos del cliente a través de canales digitales según procedimientos de servicio.	**Evidencia de producto:** Taller plan de atención al cliente. GA1-210601020-AA2-EV01. ***Calificable.***		14/05/2023	27/05/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
			210601020-03. Optimizar la atención al cliente de acuerdo con los procedimientos de servicio y normativa.	**Evidencia de desempeño:** Foro servicio al cliente. GA1-210601020-AA2-EV02. ***Calificable.***		28/05/2023	18/06/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		GA1-240201524-AA1. Identificar la importancia de los	**240201524-01.** Interpretar el sentido de la comunicación como medio	**Evidencia de conocimiento:**		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Comunicación

		componentes de la comunicación de un mensaje según sus características, intencionalidad y contexto.	de expresión social, cultural, laboral y artística	Video ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA1-240201524-AA1-EV01. ***Calificable.***				
		GA1-240201524-AA2. Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus procesos, de acuerdo con las diferentes situaciones comunicativas.	**240201524-02.** Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.	**Evidencia de desempeño:** Video. La comunicación como expresión humana. GA1-240201524-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Comunicación
		GA1-240201524-AA3. Interpretar asertivamente situaciones del contexto, de forma lógica y estructurada, graficando la información a transmitir a través de elementos e instrumentos gráficos.	**240201524-03.** Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad	**Evidencia de desempeño:** Infografía. Comunicación de la interpretación del entorno. GA1-240201524-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Comunicación
		GA1-240201524-AA4. Comunicar asertivamente, con	**240201524-04.** Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de	**Evidencia de producto:** Informe. Creación		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Comunicación

		cohesión y coherencia léxica, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral.	procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	de contenidos comunicativos. GA1-240201524-AA4-EV01. ***Calificable.***				
		GA1-240202501-AA1. Identificar situaciones cotidianas y futuras a través de una interacción social oral.	**240202501-01.** Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		20/04/2023	30/04/2023	Ana Carolina Bermudez Paredes
				Evidencia de desempeño: Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		01/05/2023	18/05/2023	Ana Carolina Bermudez Paredes
		GA1-240202501-AA2. Reconocer información básica sobre situaciones actuales a través de situaciones escritas.		**Evidencia de producto:** Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		18/05/2023	05/06/2023	Ana Carolina Bermudez Paredes
	AP2. Definir el protocolo	**GA2-260101034-AA1.** Definir	**260101034-01.** Generar reporte de	**Evidencia de**	336	18/06/2023	01/07/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

	de servicio al cliente para una empresa según la información suministrada por los clientes.	el protocolo de servicio de una empresa según los requerimientos de los clientes.	métricas derivadas del canal de acuerdo con el plan de marketing digital.	**conocimiento:** Cuestionario Política de tratamiento de datos. GA2-260101034-AA1-EV01. ***Calificable.***				
Fase Planeación **18/06/2023** **Hasta** **18/08/2023**				**Evidencia de producto:** Informe ¿Qué servicio prefiere el cliente? GA2-260101034-AA1-EV02. ***Calificable.***		02/07/2023	15/07/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
			260101034-02. Reconocer la percepción del cliente de acuerdo con el reporte de métricas y el protocolo organizacional.	**Evidencia de desempeño:** Protocolo de servicio al cliente. GA2-260101034-AA1-EV03. ***Calificable.***		16/07/2023	29/07/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
			260101034-03. Responder a la solicitud del cliente de acuerdo con los resultados de monitoreo	**Evidencia de desempeño:** Foro servicio posventa.		30/07/2023	12/08/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

			y niveles de satisfacción posventa.	GA2-260101034-AA1-EV04. ***Calificable.***				
		GA2-220501046-AA1. Reconocer software de sistemas, de programación y de aplicaciones de acuerdo con la tecnología empleada.	**220501046-01.** Seleccionar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades identificadas.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental - Software y servicios de Internet. GA2-220501046-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	TIC
		GA2-220501046-AA2. Aplicar los términos y funcionalidades de la ofimática de acuerdo con estándares.	**220501046-02.** Usar herramientas TIC, de acuerdo con los requerimientos, manuales de funcionamiento, procedimientos y estándares.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA2-220501046-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	TIC
		GA2-220501046-AA3. Analizar la utilidad y la pertinencia en términos de productividad de los recursos TIC utilizados de	**220501046-03.** Verificar los resultados obtenidos, de acuerdo con los requerimientos.	**Evidencia de producto:** Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	TIC

		acuerdo con los requerimientos.		requerimientos. GA2-220501046-AA3-EV01. ***Calificable.***				
		GA2-220501046-AA4. Aplicar las mejoras de producto orientado desde las TIC de acuerdo con requerimientos actuales.	**220501046-04.** Implementar buenas prácticas de uso, de acuerdo con la tecnología empleada.	**Evidencia de desempeño:** Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA2-220501046-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	TIC
		GA2-230101507-AA1. Aplicar los correctivos necesarios que permitan mejorar las capacidades de acuerdo con la valoración del estado general de las condiciones psicomotrices individuales.	**230101507-01.** Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.	**Evidencia de desempeño:** Foro temático - Identificar y establecer las técnicas de coordinación motriz. GA2-230101507-AA1-EV01. ***Calificable.***		26/06/2023	02/07/2023	Edgar Enrique Melo Diaz
		GA2-230101507-AA2. Establecer hábitos de vida saludable,	**230101507-02.** Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos	**Evidencia de producto:** Infografía - Estilos de vida		03/07/2023	09/07/2023	Edgar Enrique Melo Diaz

		mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.	de nutrición e higiene.	saludable. GA2-230101507-AA2-EV01. ***Calificable.***				
		GA2-230101507-AA3. Implementar acciones de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida en el contexto individual, laboral y social, a partir de prácticas básicas de nutrición.	**230101507-03.** Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social.	**Evidencia de producto:** Ficha antropométrica de valoración de la condición física. GA2-230101507-AA3-EV01. ***Calificable.***		10/07/2023	16/07/2023	Edgar Enrique Melo Diaz
		GA2-230101507-AA4. Identificar la higiene postural y pausas activas correctas en el desempeño del área ocupacional de acuerdo con la naturaleza de la función productiva.	**230101507-04.** Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.	**Evidencia de producto:** Folleto de lesiones más comunes en el trabajo o vida cotidiana, y la importancia de las pausas activas. GA2-230101507-AA4-EV01. ***Calificable.***		17/07/2023	23/07/2023	Edgar Enrique Melo Diaz
		GA2-240202501-	**240202501-02.** Describir	**Evidencia de**		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes

		AA1. Reportar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales, pasadas y futuras en contextos sociales.	a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.	**conocimiento:** Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***				
				Evidencia de desempeño: Video entrevista virtual. GA2-240202501-AA1-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes
		GA2-240202501-AA2. Expresar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales, pasadas y futuras en contextos sociales.		**Evidencia de producto:** Crónica. GA2-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes
Fase Ejecución **19/08/2023** **Hasta**	**AP3.** Implementar un protocolo de ventas en una empresa real.	**GA3-260101047-AA1.** Estructurar la propuesta comercial digital de acuerdo con el público objetivo de una empresa específica.	**260101047-01.** Estructurar la propuesta comercial en canales digitales de acuerdo con el segmento objetivo y las políticas de la organización.	**Evidencia de producto:** *Buyer* persona. GA3-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	330	19/08/2023	02/09/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

14/10/2023				**Evidencia de producto:** Taller propuesta comercial. GA3-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***		03/09/2023	16/09/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Documento. Análisis de selección del segmento objetivo. GA3-260101047-AA1-EV03. ***Calificable.***		17/09/2023	30/09/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de desempeño: Video presentación del proceso de venta de un producto o servicio. GA3-260101047-AA1-EV04. ***Calificable.***		01/10/2023	14/10/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

				Evidencia de producto: Gráfico elaboración del embudo de *marketing* digital para el plan de comunicación digital. GA3-260101047-AA1-EV05. ***Calificable.***		24/09/2023	07/10/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
		GA3-220601501-AA1. Identificar estrategias para la prevención y control del impacto ambiental de los accidentes y enfermedades laborales de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social.	**220601501-01.** Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.	**Evidencia de conocimiento:** Análisis de caso de situaciones que se presentan en el contexto ambiental y del SST. GA3-220601501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Leyza Fernanda Hoyos Rivera
		GA3-220601501-AA2. Reconocer el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales	**220601501-02.** Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos	**Evidencia de producto:** Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Leyza Fernanda Hoyos Rivera

		de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización.	por la organización.	y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). GA3-220601501-AA2-EV01. ***Calificable.***				
		GA3-220601501-AA3. Plantear acciones para orientar al equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST de acuerdo con el área de desempeño.	**220601501-03.** Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST. GA3-220601501-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Leyza Fernanda Hoyos Rivera
		GA3-220601501-AA4. Plantear propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado de acuerdo con el contexto	**220601501-04.** Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	**Evidencia de producto:** Video expositivo sobre oportunidades de mejora en medio ambiente y SST. GA3-220601501		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Leyza Fernanda Hoyos Rivera

		productivo y social.		-AA4-EV01. ***Calificable.***				
		GA3-240201533-AA1. Identificar los componentes del comportamiento emprendedor a partir de las características emprendedoras, objetivos personales y análisis del entorno.	**240201533-01.** Establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.	**Evidencia de conocimiento:** Conociendo mi visión. GA3-240201533-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Gustavo Upegui Nuñez
		GA3-240201533-AA2. Aplicar herramientas para la toma de decisiones según problemas planteados.	**240201533-02.** Apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.	**Evidencia de desempeño:** Taller identificación del problema. GA3-240201533-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Gustavo Upegui Nuñez
		GA3-240201533-AA3. Experimentar la capacidad creativa e innovadora en la solución de retos e identificación de	**240201533-03.** Emplear capacidad creativa e innovadora según estrategia emprendedora.	**Evidencia de producto:** Prototipo de la solución. GA3-240201533-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Gustavo Upegui Nuñez

		oportunidades.		**Evidencia de desempeño:** Plan de acción. GA3-240201533-AA3-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Gustavo Upegui Nuñez
		GA3-240201533-AA4. Relacionar elementos del triángulo de la responsabilidad en la ejecución de técnicas de negociación.	**240201533-04.** Relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.	**Evidencia de producto:** Taller de negociación y modelo de negocio básico. GA3-240201533-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Gustavo Upegui Nuñez
		GA3-240202501-AA1. Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño de acuerdo al programa de formación.	**240202501-03.** Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes
				Evidencia de desempeño: Presentación. GA3-240202501-AA1-EV02.		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes

				Calificable.				
		GA3-240202501-AA2. Presentar funciones de su ocupación laboral.	**240202501-04.** Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias pasadas.	**Evidencia de producto:** Documento escrito. GA3-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes
Fase Evaluación **15/10/2023** **Hasta** **07/12/2023**	**AP4.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa.	**GA4-260101047-AA1.** Efectuar el proceso de ventas en una empresa específica.	**260101047-02.** Efectuar la venta de productos en línea de acuerdo con el perfil del cliente y los requerimientos organizacionales.	**Evidencia de producto:** Folleto diseño de catálogo online de 5 productos o servicios. GA4-260101047-AA1-EV01. ***Calificable.***	294	15/10/2023	28/10/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de producto: Documento creación de los acuerdos		29/10/2023	11/11/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

				comerciales de la empresa. GA4-260101047-AA1-EV02. ***Calificable.***				
		GA4-260101047-AA2. Aplicar acciones de mejora en el proceso de ventas desarrollado en una empresa específica.	**260101047-03.** Aplicar acciones de seguimiento y control al proceso de venta teniendo en cuenta las necesidades del cliente.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. Satisfacción del cliente con el producto o servicio recibido. GA4-260101047-AA2-EV01. ***Calificable.***		05/11/2023	18/11/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de desempeño: Foro aplicación del seguimiento posventa al cliente. GA4-260101047-AA2-EV02. ***Calificable.***		12/11/2023	25/11/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten
				Evidencia de desempeño:		26/11/2023	07/12/2023	Carlos Eduardo Duque Valderruten

				Informe de reporte de seguimiento al cliente en canales digitales. GA4-260101047-AA2-EV03. ***Calificable.***				
		GA4-240201526-AA1. Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el reconocimiento de principios y valores éticos.	**240201526-01.** Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	**Evidencia de producto:** Presentación del proyecto de vida. GA4-240201526-AA1-EV01. ***Calificable.***		20/08/2023	26/08/2023	Ariel Gomez Jaramillo
		GA4-240201526-AA2. Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.	**240201526-02.** Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	**Evidencia de desempeño:** Diagrama de sistemas. GA4-240201526-AA2-EV01. ***Calificable.***		27/08/2023	02/09/2023	Ariel Gomez Jaramillo

		GA4-240201526-AA3. Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.	**240201526-03.** Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	**Evidencia de producto:** Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA4-240201526-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ariel Gomez Jaramillo
		GA4-240201526-AA4. Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.	**240201526-04.** Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	**Evidencia de producto:** Solución del caso. GA4-240201526-AA4-EV01. ***Calificable.***		03/09/2023	09/09/2023	Ariel Gomez Jaramillo
		GA4-210201501-AA1. Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de acuerdo con los derechos fundamentales.	**210201501-01.** Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de conocimiento:** Taller. GA4-210201501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en contexto		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz

				local. GA4-210201501-AA1-EV02. ***Calificable.***				
		GA4-210201501-AA2. Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**210201501-02.** Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	**Evidencia de producto:** Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. GA4-210201501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. GA4-210201501-AA2-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz

				negociación colectiva. GA4-210201501-AA2-EV03. ***Calificable.***				
				Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. GA4-210201501-AA2-EV04. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
		GA4-210201501-AA3. Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.	**210201501-03.** Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales.	**Evidencia de conocimiento:** Mapa mental violación de derechos del trabajo. GA4-210201501-AA3-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de desempeño: Foro estudio de caso. GA4-210201501-AA3-EV02.		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz

				Calificable.				
				Evidencia de conocimiento: Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. GA4-210201501-AA3-EV03. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
				Evidencia de producto: Texto argumentativo. GA4-210201501-AA3-EV04. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
		GA4-210201501-AA4. Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la	**210201501-04.** Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	**Evidencia de desempeño:** Foro. Estado social de derecho. GA4-210201501-AA4-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz

		naturaleza según el contexto territorial específico.		**Evidencia de producto:** Presentación. GA4-210201501-AA4-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Jose William Sarmiento Cruz
		GA4-240202501-AA1. Simular un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral.	**240202501-05.** Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.	**Evidencia de conocimiento:** Cuestionario. GA4-240202501-AA1-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes
		GA4-240202501-AA2. Dialogar sobre posibles soluciones a problemas dentro de contextos sociales y laborales.	**240202501-06.** Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita.	**Evidencia de producto:** Audio. GA4-240202501-AA2-EV01. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes
				Evidencia de desempeño: Foro. GA4-240202501-AA2-EV02. ***Calificable.***		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	Ana Carolina Bermudez Paredes
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado								
*** Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos.**								